



# Regulamin Serwisu



wave

## 1. Postanowienia wprowadzające

- 1.1. Niniejszy regulamin określa warunki korzystania z serwisu internetowego: „**Serwis BE WAVE**” znajdującego się pod adresem internetowym: **bewave.systems** wraz ze wszystkimi stronami funkcjonującymi w obrębie tej domeny (dalej: Serwis), należącego do SATEL sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku (80-298), przy ul. Budowlanych 66, e-mail: [satel@satel.pl](mailto:satel@satel.pl), zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS0000178400, NIP: 584-015-40-38, REGON 192976380, o kapitale zakładowym 1.830.000 złotych, w całości opłaconym (dalej: **SATEL**).
- 1.2. Usługi świadczone przez SATEL na rzecz Użytkowników opisane w Regulaminie są nieodpłatne oraz świadczone na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
- 1.3. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu należy zapoznać się z Regulaminem. Korzystanie z Serwisu oznacza pełne zaakceptowanie zapisów niniejszego dokumentu.
- 1.4. Regulamin jest dokumentem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344).

## 2. Definicje:

- 2.1. **Formularz** – interaktywny formularz kontaktowy dostępny w Serwisie umożliwiający wysłanie wiadomości elektronicznej do SATEL dotyczącej podjęcia współpracy.
- 2.2. **Konfigurator** – narzędzie udostępnione w Serwisie umożliwiające dobór Produktów dla konkretnej instalacji.
- 2.3. **Konsument** – Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego; postanowienia dotyczące Konsumenta zawarte w niniejszym Regulaminie stosuje się także do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- 2.4. **Newsletter** – usługa świadczona za pośrednictwem poczty elektronicznej polegająca na wysyłaniu do Użytkownika informacji handlowych i marketingowych SATEL (w tym o nowościach, Produktach lub usługach SATEL), za zgodą Użytkownika na podany przez niego przy zapisie na Newsletter adres e-mail.
- 2.5. **Polityka Prywatności** – informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez SATEL zamieszczona na stronie <https://www.satel.pl/firma/polityka-prywatnosci/>.
- 2.6. **Produkty** – urządzenia SATEL wylistowane w Serwisie.
- 2.7. **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady korzystania z Serwisu, prawa i obowiązki SATEL oraz Użytkownika związane z korzystaniem z Serwisu.
- 2.8. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- 2.9. **Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną opisane w niniejszym Regulaminie.
- 2.10. **Użytkownik** – osoba prawna, jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną lub osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, która korzysta z usług Serwisu.

## 3. Wymagania techniczne

- 3.1. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie urządzenia elektronicznego (np. komputer, telefon, tablet) z dostępem do sieci Internet, wyposażonego w możliwie najbardziej aktualną przeglądarkę internetową Chrome, Firefox, Edge, Safari lub Opera (wymaga się użytkownika przeglądarek internetowych z włączoną funkcją „cookies”). Do pełnego oraz prawidłowego korzystania z wszystkich Usług niezbędne jest posiadanie skrzynki pocztowej e-mail.

- 3.2.** Poprzez prawidłowe wyświetlanie treści Serwisu rozumie się jej właściwe wyświetlanie w przeglądarce internetowej, jak też bezpieczeństwo danych Użytkowników. Jeżeli Użytkownik nie spełnia powyższych wymogów, SATEL nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika w razie niewłaściwego działania Serwisu.
- 3.3.** Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną i sieci Internet może wiązać się ze szczególnymi zagrożeniami po stronie ich użytkowników, takimi jak możliwość dostania się złośliwego oprogramowania do ich systemu informatycznego, wykradzenie danych. Aby zminimalizować te ryzyka, należy używać odpowiednich narzędzi takich jak programy antywirusowe, zapory sieciowe etc.

## 4. Zasady korzystania z Serwisu, zakres Usług

### 4.1. Konfigurator

- 4.1.1.** Użytkownik może korzystać z Konfiguratora umożliwiającego dobór Produktów dla konkretnej instalacji. Korzystanie z Konfiguratora odbywa się przez przeglądarkę internetową.
- 4.1.2.** Po wprowadzeniu do Konfiguratora wymaganych danych, wygenerowany zostanie wynik zawierający rekomendowaną konfigurację Produktów według wprowadzonych danych.
- 4.1.3.** Wynik z Konfiguratora (w postaci pliku pdf) może zostać pobrany przez Użytkownika na jego urządzenie elektroniczne.
- 4.1.4.** Wynik z Konfiguratora (w postaci pliku pdf) może zostać przesłany przez Użytkownika na podany przez niego adres e-mail, który będzie przetwarzany przez SATEL jedynie w tym celu, a następnie usunięty (standardowo w terminie 15 dni ze względu na stosowaną technologię). Pozostałe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w pkt. 8 Regulaminu.
- 4.1.5.** Umowa o świadczenie usługi polegającej na udostępnianiu Konfiguratora jest zawierana na czas oznaczony w momencie rozpoczęcia świadczenia tej usługi i ulega rozwiązaniu z chwilą wygenerowania wyniku z Konfiguratora, a w przypadku żądania przesłania wyniku na podany adres e-mail Użytkownika – z chwilą przesłania wyniku.
- 4.1.6.** Wynik z Konfiguratora nie stanowi oferty w rozumieniu prawa, ma charakter wyłącznie informacyjny o charakterze ogólnym i nie powinien stanowić jedynej podstawy podejmowania czynności lub decyzji związanych z zabezpieczeniem obiektu i mienia. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, SATEL nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek szkód, wynikających lub pozostających w związku z wynikiem z Konfiguratora.

### 4.2. Newsletter

- 4.2.1.** Zapis do Newslettera następuje przez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu zapisu na Newsletter i podanie adresu e-mail Użytkownika oraz potwierdzenie zapisu poprzez kliknięcie w link wysłany na adres e-mail Użytkownika.
- 4.2.2.** Użytkownik ma możliwość wycofania zgody na otrzymywanie Newslettera w każdej chwili.
- 4.2.3.** Użytkownik może wykorzystać link anulujący subskrypcję usługi Newsletter znajdujący się w stopce newslettera lub wysłać oświadczenie drogą elektroniczną na adres: [dev@bewave.systems](mailto:dev@bewave.systems) lub przesłać oświadczenie w formie pisemnej na adres korespondencyjny SATEL: SATEL sp. z o.o., ul. Budowlanych 66, 80-298 Gdańsk, z dopiskiem „Newsletter”.
- 4.2.4.** Dane osobowe podane przy zapisie do Newslettera będą przechowywane do czasu anulowania subskrypcji. Pozostałe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w pkt.8 Regulaminu i Polityce Prywatności.
- 4.2.5.** Newsletter przesyłany jest z częstotliwością ustaloną przez SATEL.
- 4.2.6.** Umowa o świadczenie usługi Newsletter zawierana jest na czas nieoznaczony od zapisu do Newslettera i ulega rozwiązaniu z chwilą anulowania subskrypcji usługi Newsletter za pomocą linku lub przez ww. oświadczenie.

### 4.3. Formularz

- 4.3.1.** Użytkownik ma możliwość wysyłania za pomocą Formularza wiadomości do SATEL dotyczącej możliwości podjęcia współpracy.
- 4.3.2.** W Formularzu Użytkownik będzie proszony o podanie następujących danych:
- 4.3.2.1.** imię i nazwisko
  - 4.3.2.2.** adres e-mail
  - 4.3.2.3.** miejscowość, województwo, kraj
  - 4.3.2.4.** numer telefonu wraz z numerem kierunkowym
  - 4.3.2.5.** rodzaj działalności
  - 4.3.2.6.** stanowisko
  - 4.3.2.7.** nazwa firmy.
- 4.3.3.** Podanie ww. danych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie może uniemożliwić skorzystanie przez Użytkownika z Formularza. Użytkownik może również wyrazić zgodę na udostępnienie jego danych podmiotom współpracującym z SATEL w zakresie dystrybucji. Pozostałe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w pkt. 8 Regulaminu i Polityce prywatności.
- 4.3.4.** Umowa o świadczenie usługi polegającej na udostępnianiu interaktywnego Formularza umożliwiającego Użytkownikowi kontakt z SATEL jest zawierana na czas oznaczony w momencie rozpoczęcia świadczenia usługi i ulega rozwiązaniu z chwilą przesłania wiadomości za pomocą Formularza.

## 5. Postępowanie reklamacyjne

- 5.1.** Użytkownik ma prawo złożenia reklamacji do SATEL w związku z funkcjonowaniem Serwisu w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem.
- 5.2.** Reklamacja powinna zawierać:
- 5.2.1.** opis sprawy, której dotyczy reklamacja,
  - 5.2.2.** imię, nazwisko lub nazwę i adres e-mail lub adres korespondencyjny.
- 5.3.** Reklamacja może być wysłana drogą elektroniczną na adres: [dev@bewave.systems](mailto:dev@bewave.systems) lub pocztą na adres: SATEL sp. z o.o., ul. Budowlanych 66, 80-298 Gdańsk, z dopiskiem „Reklamacja – Serwis BE WAVE”.
- 5.4.** SATEL nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia złożenia reklamacji (w przypadku wysłania pisma pocztą liczy się data wpłynięcia i zarejestrowania pisma w systemie rejestracyjnym SATEL) przekaże Użytkownikowi swoją decyzję odnośnie do reklamacji.
- 5.5.** SATEL zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu podanego w pkt. 5.4 – o nie więcej niż 14 dni – w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga nietypowych, szczególnych działań i ustaleń lub napotka przeszkody niezależne i niezawinione od SATEL (awarie sprzętu, sieci internetowej itp.). SATEL ponadto zastrzega, że rozpatrzenie reklamacji może wymagać uzyskania od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień – czas udzielania wyjaśnień przez Użytkownika każdorazowo przedłuża okres rozpoznania reklamacji.
- 5.6.** Odpowiedź będzie odesłana w taki sam sposób w jaki reklamacja została złożona (czyli na adres mailowy, z jakiego reklamacja wpłynęła lub na adres wskazany w piśmie reklamacyjnym).

## 6. Prawa i obowiązki SATEL i Użytkownika

- 6.1.** SATEL zobowiązuje się do świadczenia Usług drogą elektroniczną.
- 6.2.** SATEL dołoży wszelkich starań, żeby strona Serwisu funkcjonowała w sposób ciągły. SATEL zastrzega, że w funkcjonowaniu strony Serwisu mogą wystąpić przerwy w celu aktualizacji danych, naprawienia błędów i dokonania innych prac konserwacyjnych i modernizacyjnych, a także z innych przyczyn niezależnych od SATEL, o czym w miarę możliwości technicznych poinformuje Użytkowników w dostępny mu sposób, w szczególności poprzez umieszczenie komunikatu na stronie Serwisu.

- 6.3.** SATEL zastrzega sobie prawo do:
- 6.3.1.** zmiany cech użytkowych i możliwości strony Serwisu, w szczególności zakresu oraz rodzaju Usług i funkcjonalności,
  - 6.3.2.** okresowego wyłączenia strony Serwisu bez uprzedniego powiadomienia, związanego w szczególności z jego modyfikacją,
  - 6.3.3.** usunięcia z ważnych powodów całej zawartości serwerów strony Serwisu lub całkowitego zaprzestania świadczenia Usług, po uprzednim powiadomieniu Użytkowników na stronie Serwisu,
  - 6.3.4.** zaprzestania świadczenia Usług w ramach Serwisu w stosunku do Użytkownika, który narusza postanowienia Regulaminu.
- 6.4.** Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz przestrzegania zasad Regulaminu. Korzystając z Serwisu, Użytkownik zobowiązany jest postępować zgodnie z prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami oraz przestrzegać powszechnie przyjętych zasad postępowania odnoszących się do wszystkich użytkowników Internetu, które mają na celu ochronę ich interesów oraz interesów osób trzecich (Netykieta). Użytkownik w szczególności zobowiązany jest do:
- 6.4.1.** powstrzymywania się od działań mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie stron Serwisu, w szczególności mogących utrudnić korzystanie ze stron Serwisu przez innych Użytkowników,
  - 6.4.2.** niedostarczania treści o charakterze bezprawnym,
  - 6.4.3.** powstrzymywania się od działań naruszających dobre imię SATEL oraz podmiotów z nim współpracujących,
  - 6.4.4.** niepodszycia się pod inne osoby,
  - 6.4.5.** powstrzymywania się od innych zachowań, które mogłyby zostać uznane przez SATEL za zachowania niepożądane, naganne lub sprzeczne z przeznaczeniem Serwisu.
- 6.5.** Zabronione jest pobieranie zawartości baz danych udostępnionych na stronach Serwisu i wtórne ich wykorzystywanie w całości lub w istotnej części co do jakości lub ilości.
- 6.6.** Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić SATEL o każdym przypadku naruszenia jego praw, jak również o jakimkolwiek przypadku naruszenia zasad określonych w niniejszym Regulaminie.
- 6.7.** Niedozwolonym jest korzystanie z Serwisu w sposób naruszający obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej prawo, przepisy Regulaminu bądź dobre obyczaje.
- 6.8.** Niedozwolonym jest podawanie fałszywych danych przy wypełnianiu formularzy dostępnych w Serwisie.
- 6.9.** Użytkownik ponosi odpowiedzialność za szkody wynikające z naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu zgodnie z obowiązującymi przepisami.

## 7. Odpowiedzialność

- 7.1.** SATEL nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu: wywołane siłą wyższą, awarią sprzętu, wynikające z błędów, niewłaściwej konfiguracji systemów operacyjnych oraz przeglądarek internetowych lub odtwarzaczy multimedialnych lub wywołane niedozwoloną ingerencją Użytkowników.
- 7.2.** SATEL nie ponosi odpowiedzialności za czasową niemożność korzystania przez Użytkowników z funkcji Serwisu, wynikającą z dokonywania zmian i ulepszeń w systemie.
- 7.3.** SATEL nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe na skutek braku ciągłości dostarczania Usług, będące następstwem okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności (siła wyższa, działania i zaniechania osób trzecich itp.).
- 7.4.** SATEL nie ponosi odpowiedzialności za niezgodne z prawem wykorzystanie plików pobieranych przez Użytkowników za pośrednictwem Serwisu ani za skutki pobrania przez Użytkowników plików pobieranych za pośrednictwem Serwisu.
- 7.5.** SATEL nie ponosi odpowiedzialności za wpisy Użytkowników i udostępniane pliki.
- 7.6.** SATEL nie ponosi żadnej odpowiedzialności za działania osób trzecich ani za wykorzystanie przez nie w jakikolwiek sposób danych Użytkowników, niezgodnie z celem działania Serwisu lub szkodliwe dla Użytkowników, w tym w szczególności w przypadku włamania się osoby trzeciej do urządzenia Użytkownika.
- 7.7.** SATEL nie ponosi odpowiedzialności w przypadku skierowania do niego przez osoby trzecie roszczeń związanych z przekazaniem przez Użytkowników treści lub danych tych osób. Odpowiedzialność w tym zakresie ponosi wyłącznie Użytkownik, który przekazał sporne treści lub dane.

- 7.8. SATEL nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Użytkowników z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa.
- 7.9. Wskazane powyżej ograniczenia odpowiedzialności stosuje się z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

## 8. Dane osobowe i pliki cookies

- 8.1. Zgodnie z art. 13 RODO informujemy, iż:
  - 8.1.1. Administratorem danych osobowych jest SATEL sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Budowlanych 66, w Gdańsku 80-298, który powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych ([iodo@satel.pl](mailto:iodo@satel.pl), tel. 58 320 94 27 wew. 377).
  - 8.1.2. Dane osobowe przetwarzane są w celu zawarcia i wykonania umowy z Użytkownikiem – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Dane osobowe podane w reklamacji przetwarzane są w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora tj. przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego, a także dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
  - 8.1.3. Osoby, których dane dotyczą mają prawo do: żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
  - 8.1.4. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie SATEL, w tym m.in. obsługującym systemy informatyczne wykorzystywane na potrzeby realizacji Usług, świadczących usługi księgowo, pocztowe, archiwizacyjne, prawne, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami. Dane mogą być także udostępniane podmiotom uprawnionym na podstawie prawa, w tym organom administracji skarbowej.
  - 8.1.5. Dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich (państw poza Europejskim Obszarem Gospodarczym) na podstawie standardowych klauzul umownych, a w przypadku transferu do państwa objętego decyzją Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony – na podstawie tej decyzji. Kopię informacji o zabezpieczeniach można uzyskać u Inspektora Ochrony Danych Osobowych SATEL.
  - 8.1.6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować uniemożliwieniem realizacji Usługi.
  - 8.1.7. W przypadku przetwarzania danych przez SATEL na podstawie zgody (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO), osoba, której dane dotyczą, ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 8.2. Dalsze informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności zamieszczonej na stronie <https://www.satel.pl/firma/polityka-prywatnosci/>.
- 8.3. W Serwisie korzystamy z plików cookies m.in. w celu zbierania danych analitycznych. Zasady używania plików „cookies” wskazano w Polityce Cookies Serwisu BE WAVE dostępnej pod adresem: <https://bewave.systems/polityka-cookies/>

## 9. Postanowienia końcowe

- 9.1. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy SATEL a Użytkownikiem nie będącym Konsumentem, zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę SATEL.
- 9.2. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie w razie zaistnienia ważnych przyczyn, a w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zmian lub pojawienia się nowych interpretacji przepisów prawa i stanowisk odnośnie do stosowania przepisów prawa, zmiany funkcjonalności Serwisu, zmiany katalogu świadczonych usług, zmiany polityki handlowej SATEL, zaistnienia ważnych przyczyn technicznych, prawnych, organizacyjnych, informatycznych, zmiany modelu lub zakresu działania SATEL.

- 9.3.** O wszelkich zmianach Użytkownik zostanie poinformowany poprzez informacje na stronie głównej Serwisu zawierającej zestawienie zmian i termin ich wejścia w życie. Termin wejścia w życie zmian nie będzie krótszy niż 14 dni od dnia ich ogłoszenia.
- 9.4.** Regulamin jest publikowany na stronie Serwisu oraz dostarczany nieodpłatnie Użytkownikowi (drogą elektroniczną) na każde jego żądanie- w taki sposób, który umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się usługobiorca.
- 9.5.** Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344).
- 9.6.** W przypadku ewentualnej niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, pierwszeństwo będą miały przepisy prawa powszechnie obowiązującego. Wszelkie mogące wystąpić wątpliwości należy tłumaczyć na korzyść Konsumenta.
- 9.7.** Regulamin niniejszy wchodzi w życie z dniem 05.06.2024 roku.